

PELATIHAN INSTALASI SISTEM OPERASI BERBASIS WINDOWS 10 BAGI DOSEN DAN MAHASISWA DI KABUPATEN SOPPENG

Hendrawansyah¹, Andi Irfan², Chaeruddin³

¹Manajemen Informatika, STMIK Amika Soppeng, ²Teknik Informatika, Universitas Lamappapoleonro,

³Bisnis Digital, STMIK Amika Soppeng

E-mail: hendrawansyah@amiklps.ac.id¹, irfan.andi2211@gmail.com², chaeruddin@amiklps.ac.id³

INFO ARTIKEL

Sejarah Artikel

Diterima : 15/09/2025

Direvisi : 27/09/2025

Diterbitkan : 01/10/2025

*Corresponding author

hendrawansyah@amiklps.ac.id

ABSTRACT

The operating system plays an important role in computer usage, as it acts as a bridge between the user and the computer's software and hardware. The most commonly used operating system on computers is Windows, which is based on a Graphical User Interface (GUI) making it easier for computer users to complete their work. However, this operating system certainly has several constraints, such as: security that is easily hacked, frequent virus attacks, frequent performance problems, and frequent incompatibility with installed application software, requiring updates to newer versions. These constraints hinder many computer users from completing their work, especially as users do not know how to repair the Windows operating system if a problem occurs. As a solution, a Windows operating system installation training was conducted on December 6, 2024, involving lecturers and students in Soppeng Regency. The Windows operating system used was Windows 10, as Windows 10 is the most commonly used today. This training aims to improve students' understanding and competence in the fields of computer science and informatics. With comprehensive training facilities.

Keywords: Training, Operating System, Windows, Installation, GUI

ABSTRAK

Sistem Operasi memiliki peran penting dalam penggunaan komputer, sistem operasi sebagai jembatan penghubung antara pengguna dengan perangkat software dan hardware komputer. Sistem operasi yang paling sering digunakan dalam komputer adalah windows, sistem operasi ini berbasis *Grafic User Interface* (GUI) sehingga lebih mudah digunakan oleh pengguna komputer dalam menyelesaikan pekerjaan mereka. Namun sistem operasi ini tentunya memiliki beberapa kendala seperti: keamanan yang mudah diretas, sering terjadi serangan virus, sering terjadi permasalahan pada performa serta sering terjadi ketidakcocokan software aplikasi yang instal sehingga harus di update ke versi yang lebih baru. Dengan kendala ini, membuat banyak pengguna komputer terhambat dalam menyelesaikan pekerjaannya, terlebih lagi para pengguna tidak mengetahui cara perbaikan sistem operasi windows jika terjadi masalah tersebut. Sebagai solusi, maka dilakukan pelatihan instalasi sistem operasi windows pada 6 Desember 2024, yang melibatkan Dosen dan Mahasiswa di Kabupaten Soppeng. Sistem operasi windows yang di praktekkan adalah windows 10, ini dikarenakan windows 10 merupakan yang paling familiar digunakan saat ini. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kompetensi mahasiswa dalam bidang ilmu komputer dan informatika. Dengan fasilitas pelatihan yang komprehensif.

Kata kunci: Pelatihan, Sistem Operasi, Windows, Instalasi, GUI

PENDAHULUAN

Di era kemajuan teknologi sekarang ini, sistem operasi menjadi salah-satu dasar utama dalam pengoperasian komputer, sistem operasi biasanya digunakan untuk keperluan pribadi, pendidikan, maupun profesional. Terdapat banyak sekali jenis sistem operasi yang dikembangkan namun sistem operasi buatan *Microsoft* yaitu *Windows* tetap menjadi yang paling populer digunakan di seluruh dunia. Antarmuka atau Interface yang berbasis Gui serta ramah pengguna, kompatibilitas yang baik dan luas dengan berbagai jenis perangkat-perangkat keras seperti komputer, laptop dan tablet, serta perangkat lunak seperti software aplikasi menjadikannya pilihan baik bagi masyarakat. kemudian, penguasaan sistem operasi *Windows* adalah suatu keterampilan yang dasar dan tentunya sangat penting di berbagai sektor pekerjaan.

Meskipun sistem operasi *windows* memiliki banyak kelebihan, tentunya sistem operasi ini juga memiliki banyak kekurangan yang harus difahami oleh penggunanya seperti: keamanan yang mudah diretas, sering terjadi serangan virus, sering terjadi permasalahan pada performa serta sering terjadi ketidakcocokan software aplikasi yang diinstal sehingga harus sering diupdate ke versi yang lebih baru. Dengan kendala ini, membuat banyak pengguna komputer terhambat dalam menyelesaikan pekerjaannya, terlebih lagi para pengguna tidak mengetahui cara perbaikan sistem operasi *windows* jika terjadi masalah tersebut. Pelatihan instalasi sistem operasi *Windows* merupakan solusi yang sangat tepat terhadap kesenjangan pengetahuan ini. Dengan mengikuti pelatihan instalasi sistem operasi *windows*, peserta tidak hanya akan mempelajari langkah-langkah instalasi sistem operasi, namun juga akan diajarkan cara melakukan settingan komputer sebelum proses instalasi seperti setting bios, pengecekan tipe harddisk dll. Sistem operasi *windows* yang akan diinstal adalah sistem operasi *windows 10*, hal ini dikarenakan sistem operasi versi ini lebih banyak digunakan oleh peserta pelatihan dibandingkan versi sebelum maupun versi setelahnya.

Dengan adanya pelatihan ini diharapkan akan membekali peserta pengetahuan tentang instalasi sistem operasi, meningkatkan pengetahuan serta kompetensi peserta dibidang ilmu dan teknologi komputer. Dengan demikian peserta akan bisa melakukan instalasi sistem operasi pada komputernya jika terjadi kendala-kendala terhadap sistem operasi yang digunakan. Hal ini juga akan meningkatkan kepercayaan diri pengguna dan menjadikannya aset berharga di dunia kerja yang menuntut kemahiran di bidang teknologi komputer.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Sistem operasi

Sistem operasi merupakan *software* utama yang berperan sebagai penghubung antara *hardware* dan *software user*. Salah satu tugas utama sistem operasi yaitu sebagai manajemen proses *multitasking* atau kemampuan untuk mengerjakan beberapa tugas secara bersamaan, baik pada perangkat berbasis server, desktop, maupun perangkat-perangkat bergerak [1]. sistem operasi umumnya ialah pengatur atau pengelola keseluruhan sumber-daya yang terdapat dalam sistem komputer serta menyediakan layanan-layanan atau *system calls* ke pemakai sehingga memudahkan penggunaan serta pemanfaatan sumber daya komputer [2]. Sistem operasi merupakan *software* yang mengatur *hardware* komputer, juga sebagai wadah untuk menjalankan *software* aplikasi. Aspek yang paling tampak pada sistem operasi adalah *interface* ke komputer sistem yang ditampilkan kepada pengguna [3]. Sistem Operasi merupakan Sebuah *software* atau perangkat lunak yang berada dalam hardisk atau memori komputer yang berperan mengatur atau memanajemen *hardware* dan *software* yang berada didalam komputer. Sistem operasi memiliki fungsi yang sangat diperlukan bagi perangkat komputer, jika diibaratkan sistem operasi ini ibarat nyawa bagi manusia [4].

Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa sistem operasi merupakan perangkat lunak sistem yang berperan sebagai jembatan penghubung antara *hardware* dan *brainware* serta sebagai wadah untuk penggunaan *software* aplikasi pada komputer.

2. Sistem operasi windows

Windows adalah salah satu *software* sistem operasi yang dikembangkan oleh *Microsoft Inc.* *Windows* adalah sistem operasi terpopuler untuk para pengguna *personal computer* (PC). Sejarah sistem operasi ini dimulai dari *DosShell for Dos 6*, dan *Microsoft* ingin menyaingi larisnya penjualan *Apple Macintosh* yang menggunakan GUI. Kini *Windows* memiliki dukungan *hardware* dan *software*. yang sangat beragam. Hal ini juga dipicu oleh banyaknya pengguna dari *Windows* [5]. *Windows* adalah sistem operasi berbasis GUI (*Graphical User Interface*) yang memungkinkan pengguna untuk melihat dan menyimpan file, menjalankan perangkat lunak, memutar video, dan terhubung ke internet. *Windows* adalah sistem operasi yang dikembangkan oleh *Microsoft* *Windows* hadir di sebagian besar komputer pribadi baru, sehingga menjadikannya sistem operasi yang paling populer di dunia [6]. *Windows* merupakan sistem operasi yang dibuat oleh *Microsoft Corporation* yang menggunakan *interface* dengan berbasis GUI (*Graphical User Interface*) atau tampilan antarmuka bergrafis [7]. *Windows* adalah sistem operasi komersial yang banyak digunakan dalam lingkungan desktop dan enterprise. *Windows* menawarkan

antarmuka grafis yang ramah pengguna serta dukungan luas terhadap berbagai aplikasi bisnis. Namun, dari sisi keamanan, Windows memiliki tantangan tersendiri karena secara default banyak layanan berjalan secara otomatis dan membuka port yang tidak selalu dibutuhkan [8]. Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa windows merupakan sistem operasi buatan *Microsoft corporation* yang berbasis GUI yang memungkinkan user untuk menyimpan file, mengolah file serta membuat file dengan mudah.

3. Pelatihan

Pelatihan pada hakikatnya merupakan suatu proses pembelajaran. Oleh karena itu untuk melatih pekerja, diperlukan pengetahuan mengenai bagaimana orang belajar. Pada suatu instansi yang memperhatikan produktivitas yang baik, pendidikan dan pelatihan adalah hal yang sangat penting dari yang lain [9]. Pelatihan adalah pendidikan yang dilakukan dalam jangka pendek yang umumnya lebih terfokus pada praktik yang dibutuhkan untuk meningkatkan kemampuan para karyawan agar mengurangi kesalahan yang terjadi dalam pekerjaan mereka, pelatihan sudah ditekankan pada peningkatan kompetensi untuk melakukan tugas yang spesifik untuk saat ini [10]. Secara umum pelatihan adalah suatu kegiatan peningkatan kompetensi, keterampilan, pengetahuan serta perubahan sikap seseorang dalam instansi atau organisasi agar dalam pelaksanaan tanggung jawab yang dijalannya lebih baik, maksudnya setiap pekerja membutuhkan pelatihan untuk meningkatkan potensi dirinya [11]. Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa pelatihan merupakan suatu bentuk kegiatan pembelajaran singkat yang berisi praktek tertentu yang bertujuan untuk meningkatkan kompetensi keahlian seseorang.

4. Instalasi

Instalasi adalah proses pemasangan atau peletakan baik itu barang ataupun jaringan [12]. Instalasi adalah pemasangan perangkat lunak pada sistem komputer, Sedangkan instalasi sistem operasi adalah pemasangan sistem operasi pada komputer, Sistem operasi akan dipasang terlebih dahulu dibanding perangkat lunak yang lain, Komputer canggih memerlukan sistem operasi yang juga memang sesuai [13]. Berdasarkan definisi di atas disimpulkan bahwa Instalasi merupakan kegiatan meletakkan, memasang atau menata sesuatu pada baik berupa perangkat (*hardware*) maupun sistem (*software*) sehingga dapat dioperasikan dan berfungsi pada tempat yang ditentukan.

5. Penelitian terdahulu

Adapun penelitian terdahulu yang dijadikan acuan pembuatan pelatihan ini yaitu: pelatihan yang dilakukan oleh Petrus Sianggian Purba, Ham Idris Tumenggung Sis dan Santosa Wijayanto dari Universitas Pamulang, Banten, Indonesia tahun 2022 dengan judul: Pengenalan Sistem Operasi Dan Pelatihan Instalasi Windows 10 Pada Mts Asyafi'iyah 10, dengan Tujuan Pengabdian Kepada Masyarakat ini yaitu untuk memberikan pemahaman dan pengetahuan kepada para siswa MTs Asafi'iyah 10 yang berada di Kampung Pondok Miri, RT.01 RW.05, Rawakalong, Kec. Gn.Sindur, Kabupaten Bogor, Jawa Barat. Adapun pelaksanaan PKM ini adalah mendatangi sekolah tersebut kemudian memberikan pelatihan serta diskusi tentang cara menginstallasi system operasi windows 10. Hasil dari PKM tersebut yaitu para Siswa lebih mengenal dan memahami apa itu system operasi windows 10 dan cara penggunaannya. Sehingga ke depannya para Siswa MTs Asafi'iyah 10 akan lebih semangat lagi dalam mempelajari ilmu dibidang komputer [14].

Pelatihan yang dilakukan oleh Imam Saputra dan Kurnia Ulfa dari Teknik Informatika, Universitas Budi Darma tahun 2022 dengan judul Pelatihan Instalasi Sistem Operasi Windows 10 Untuk Pengurus Koperasi Unit Desa Cahaya, yaitu: dengan Melihat kesulitan yang sering dihadapi para pegawai Koperasi di Desa Cahaya, maka tim Pengabdian Kepada Masyarakat dari Universitas Budi Darma merencanakan untuk menerapkan pelatihan instalasi sistem operasi windows 10 bagi para pegawai Koperasi Unit Desa Cahaya. Dengan diselenggarakannya pelatihan ini diharapkan para pegawai Koperasi di Desa Cahaya memiliki pemahaman untuk menginstal windows 10 secara mandiri [15].

Pelatihan yang dilakukan oleh Sri Haryati, Heldalina, Muhammad Syahid Pebriadi, Billy Sabella dari Prodi Komputerisasi Akuntansi, Politeknik Negeri Banjarmasin tahun 2020, demham judul Pelatihan Instalasi Windows dan Troubleshooting Komputer/Laptop pada Siswa SMA Negeri 2 Banjarmasin [16].

Dari pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa terdapat kesamaan terhadap pengabdian kami yaitu pada pelatihan instalasi sistem operasi windows 10, sedangkan perbedaannya pada lokasi pelatihan serta pada pelatihan ini terdapat pembimbingan kepada peserta untuk melakukan instalasi windows secara mandiri sehingga lebih efektif.

METODOLOGI PENELITIAN

Pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan di stmik Amika Soppeng dengan melibatkan dosen dan mahasiswa, pelatihan di dilaksanakan pada tanggal 06 desember 2024, pengabdian kepada masyarakat ini yaitu pelatihan instalasi sistem operasi windows 10, tujuan pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan

kompetensi mahasiswa dalam bidang ilmu komputer dan informatika Dengan fasilitas pelatihan yang komprehensif. Pelatihan ini dilengkapi dengan fasilitas yang cukup lengkap seperti komputer untuk praktikum, ruangan ber-AC, LCD proyektor, papan tulis dan konsumsi/snack bagi peserta. Kegiatan pelatihan ini dihadiri oleh banyak peserta dari kalangan mahasiswa dari jurusan manajemen informatika dan bisnis digital, metode yang digunakan dalam pelatihan ini adalah metode ceramah, diskusi dan praktikum.

Adapun tahapan pelatihan yang dilaksanakan:

Tahapan Pengabdian Kepada Masyarakat

1. Tahap 1

Tahap ini adalah tahap pemberian materi, pemateri akan menjelaskan secara lengkap mengenai sistem operasi windows, perlengkapan apa yang dipersiapkan sebelum melakukan instalasi, pengenalan dan setting bios, menjelaskan format harddisk, serta menjelaskan tahapan-tahapan dalam melakukan instalasi windows. Pemberian materi ini dilakukan dengan tujuan agar peserta pelatihan lebih memahami materi instalasi sebelum memulai praktek secara langsung. Proses penyampaian materi disajikan dalam bentuk presentasi power point yang ditampilkan pada proyektor, jumlah peserta pelatihan yang hadir sebanyak 23 orang dari kalangan mahasiswa Stmik Amika Soppeng yang berasal dari 2 program studi yaitu manajemen informatika dan bisnis digital.

2. Tahap 2

Tahap ini adalah tahap pelatihan instalasi sistem operasi, pemateri akan menjelaskan langkah-langkah instalasi sistem operasi windows 10 dimulai dari pengecekan format harddisk, kemudian pemasangan bootable plashdisk, setting bios, melakukan instalasi, pembagian partisi harddisk sampai instalasi selesai dan windows siap digunakan. Kemudian setelah selesai dipraktikkan oleh pemateri, selanjutnya diberikan kesempatan kepada peserta pelatihan yang membawa laptop untuk melakukan instalasi mandiri dengan dipandu oleh pemateri.

3. Tahap 3

Pada tahap ini, evaluasi dilakukan untuk mengukur tingkat efektifitas pelaksanaan kegiatan pada pelatihan instalasi sistem operasi windows 10 yang telah dilaksanakan tadi. penilaian tersebut mencakup aspek evaluasi narasumber atau pemateri seperti: kemampuan penguasaan materi, kemampuan penyampaian materi, kemampuan interaksi, kemampuan memberikan feedback, kemampuan menciptakan suasana menarik. Kemudian pada aspek evaluasi pelaksanaan kegiatan seperti: Kepuasan Peserta Terhadap Kegiatan Pelatihan, Ketepatan Waktu, Sarana dan Prasarana, Pelayanan Panitia, Kecepatan Respon. Hasil evaluasi diperoleh dengan memberikan kuesioner dalam bentuk *google form* kepada 23 peserta yang terdiri dari mahasiswa.

Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk mengukur tingkat efektifitas pelaksanaan kegiatan pada pelatihan instalasi sistem operasi windows 10 yang telah dilaksanakan sebelumnya. penilaian tersebut mencakup aspek evaluasi narasumber atau pemateri seperti: kemampuan penguasaan materi, kemampuan penyampaian materi, kemampuan interaksi, kemampuan memberikan feedback, kemampuan menciptakan suasana menarik. Kemudian pada aspek evaluasi pelaksanaan kegiatan seperti: Kepuasan Peserta Terhadap Kegiatan Pelatihan, Ketepatan Waktu, Sarana dan Prasarana, Pelayanan Panitia, Kecepatan Respon. Hasil evaluasi diperoleh dengan memberikan kuesioner dalam bentuk *google form* kepada 23 peserta yang terdiri dari mahasiswa.

Analisis Data

Analisis data pada pelatihan ini adalah evaluasi dari hasil penilaian peserta pelatihan dalam bentuk skala likert, aspek yang dinilai mencakup aspek evaluasi narasumber atau pemateri seperti: kemampuan penguasaan materi, kemampuan penyampaian materi, kemampuan interaksi, kemampuan memberikan feedback, kemampuan menciptakan suasana menarik. Kemudian pada aspek evaluasi pelaksanaan kegiatan seperti: Kepuasan Peserta Terhadap Kegiatan Pelatihan, Ketepatan Waktu, Sarana dan Prasarana, Pelayanan Panitia, Kecepatan Respon, peserta kemudian melakukan penilaian melalui *google form* lalu dirata-ratakan dari keseluruhan responden yang berjumlah 23 peserta. dari hasil yang didapatkan maka dapat ditentukan tingkat efektifitasnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

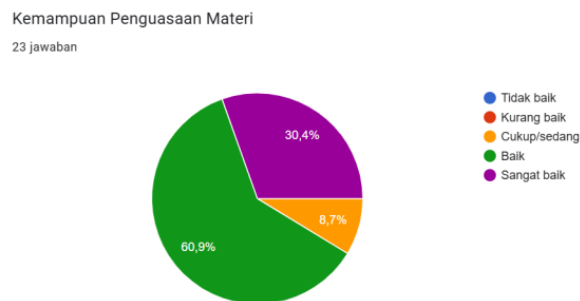
Hasil evaluasi dari pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan diperoleh:

Evaluasi Narasumber/Trainer

Evaluasi dilakukan untuk mengukur tingkat kualitas dan pemahaman narasumber pelatihan instalasi sistem operasi windows 10 yang telah dilaksanakan sebelumnya, penilaian tersebut mencakup aspek penguasaan materi, penyampaian materi, kemampuan interaksi, kemampuan memberikan feedback dan kemampuan menciptakan suasana menarik. Hasil evaluasi diperoleh dengan memberikan quesioner dalam bentuk google form kepada 23 peserta yang terdiri dari mahasiswa. Adapun hasil evaluasi narasumber sebagai berikut:

1. Kemampuan penguasaan materi

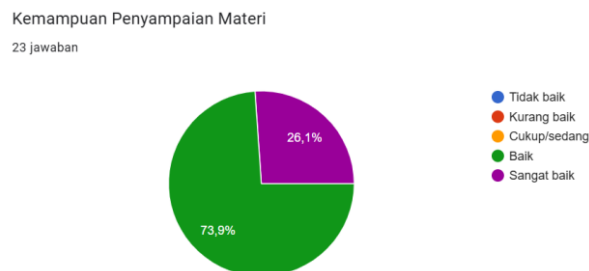
Pada aspek ini diperoleh 8,7% kategori cukup/sedang, 60,9% kategori baik dan 30,4% kategori sangat baik.



Gambar 1 kemampuan penguasaan materi

2. Kemampuan Penyampaian Materi

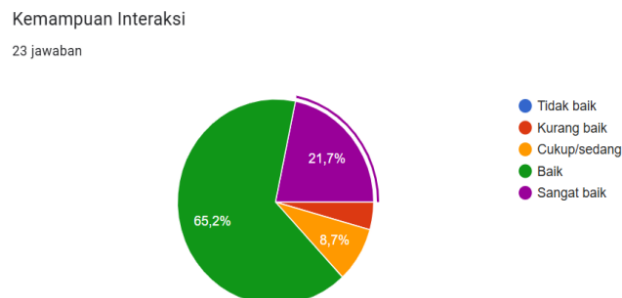
Pada aspek ini diperoleh 73,9% kategori baik dan 26,1% kategori sangat baik



Gambar 2 kemampuan penyampaian materi

3. Kemampuan Interaksi

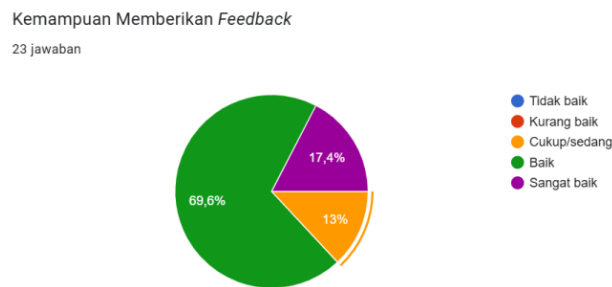
Pada aspek ini diperoleh 4,3% kategori kurang, 8,7% kategori cukup/sedang, 65,2% kategori baik dan 21,7% kategori sangat baik.



Gambar 3 kemampuan interaksi

4. Kemampuan Memberikan Feedback

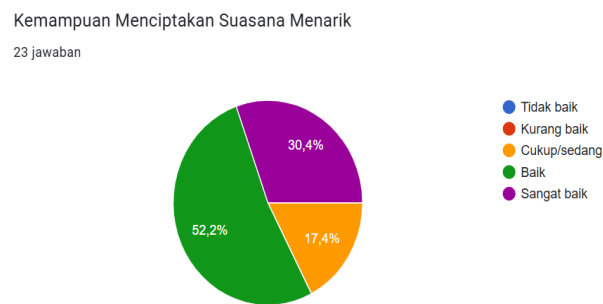
Pada aspek ini diperoleh 13% kategori cukup/sedang, 69,6% kategori baik dan 17,4% kategori sangat baik.



Gambar 4 Kemampuan Memberikan Feedback

5. Kemampuan Menciptakan Suasana Menarik

Pada aspek ini diperoleh 17,4% kategori cukup/sedang, 52,2% kategori baik dan 30,4% kategori sangat baik.

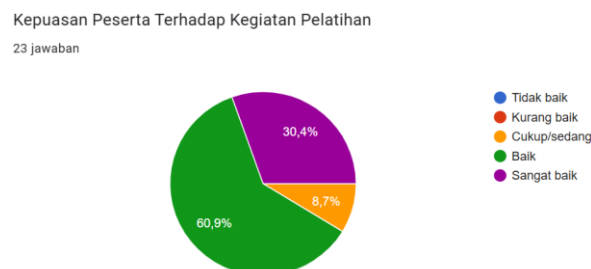


Gambar 5 Kemampuan Menciptakan Suasana Menarik

Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

Pada tahap ini, evaluasi dilakukan untuk mengukur tingkat efektifitas pelaksanaan kegiatan pada pelatihan instalasi sistem operasi windows 10 yang telah dilaksanakan sebelumnya. penilaian tersebut mencakup aspek Kepuasan Peserta Terhadap Kegiatan Pelatihan, Ketepatan Waktu, Sarana dan Prasarana, Pelayanan Panitia, Kecepatan Respon. Hasil evaluasi diperoleh dengan memberikan quesioner dalam bentuk *google form* kepada 23 peserta yang terdiri dari mahasiswa. Adapun hasil evaluasi pelaksanaan kegiatan sebagai berikut:

1. Kepuasan Peserta Terhadap Kegiatan Pelatihan Pada aspek ini diperoleh 8,7% kategori cukup/sedang, 60,9% kategori baik dan 30,4% kategori sangat baik.



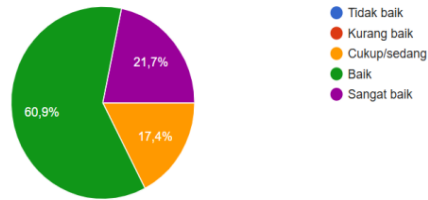
Gambar 6 Kepuasan Peserta Terhadap Kegiatan Pelatihan

2. Ketepatan Waktu

Pada aspek ini diperoleh 17,4% kategori cukup/sedang, 60,9% kategori baik dan 21,7% kategori sangat baik.

Ketepatan Waktu

23 jawaban



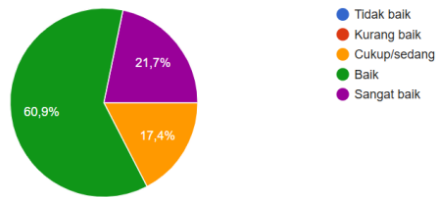
Gambar 7 Ketepatan Waktu

3. Sarana dan Prasarana

Pada aspek ini diperoleh 17,4% kategori cukup/sedang, 60,9% kategori baik dan 21,7% kategori sangat baik.

Sarana dan Prasarana

23 jawaban



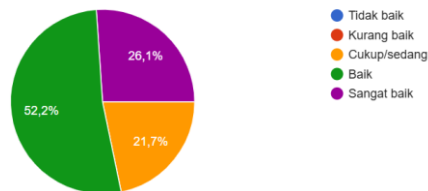
Gambar 8 Sarana dan Prasarana

4. Pelayanan Panitia

Pada aspek ini diperoleh 21,7% kategori cukup/sedang, 52,2% kategori baik dan 26,1% kategori sangat baik.

Pelayanan Panitia

23 jawaban



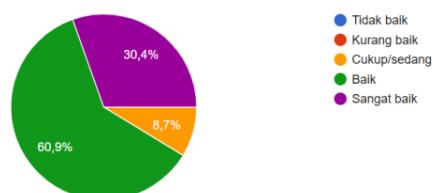
Gambar 9 Pelayanan Panitia

5. Kecepatan Respon

Pada aspek ini diperoleh 8,7% kategori cukup/sedang, 60,9% kategori baik dan 30,4% kategori sangat baik.

Kecepatan Respon

23 jawaban



Gambar 10 Kecepatan Respon

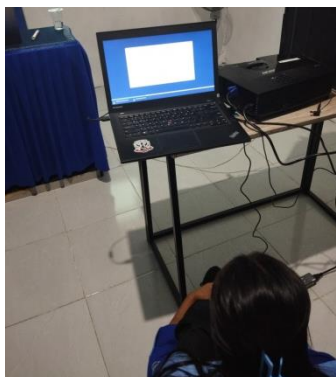
PEMBAHASAN

Dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan menunjukkan bahwa pemahaman tentang instalasi sistem operasi windows sangat penting bagi para mahasiswa terkhusus mahasiswa yang sedang mendalami ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi. Dengan adanya pelatihan instalasi sistem operasi windows tersebut dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai tata cara instalasi sistem operasi windows mulai dari persiapan instalasi, setting bios, pengecekan format *hardisk*, partisi *hardisk*, proses instalasi, sehingga mahasiswa bisa meningkatkan keahliannya serta mereka bukan hanya sekedar menjadi pengguna sistem operasi windows saja tapi juga bisa sebagai teknisi instalasi sistem operasi jika mereka mendapati komputer/laptop mereka butuh instalasi ulang tanpa harus mendatangi teknisi di toko-toko komputer yang pastinya mengeluarkan biaya yang tidak sedikit, hal tersebut tentunya dapat lebih mengurangi pembiayaan jika terjadi permasalahan ringan pada perangkat laptop atau komputer mereka.



Gambar 11 dokumentasi kegiatan pelatihan

Kemudian pada pelaksanaan pelatihan, terbukti efektif untuk meningkatkan pemahaman peserta terhadap pelatihan yang disampaikan, kemudian didukung dengan narasumber mumpuni pada penguasaan materi, Kemampuan Penyampaian Materi, Kemampuan Interaksi, Kemampuan Memberikan Feedback serta Kemampuan Menciptakan Suasana Menarik. Selain itu, pelaksanaan kegiatan yang terlaksana dengan baik dari aspek Kepuasan Peserta Terhadap Kegiatan Pelatihan, Ketepatan Waktu pelatihan, Sarana dan Prasarana pelatihan, Pelayanan Panitia selama pelatihan serta Kecepatan Respon dalam kegiatan pelatihan. Secara keseluruhan respon yang diberikan oleh para peserta setelah kegiatan pelatihan mayoritas menjawab baik dan sangat baik. Dengan respon tersebut dapat disimpulkan bahwa kegiatan pelatihan instalasi sistem operasi telah mencapai tujuan.



Gambar 12 pembimbingan instalasi kepada peserta

Adapun tindak lanjut kedepannya diharapkan kepada penyelenggara kegiatan yaitu UKM Pojok Informasi Teknologi Komputer (POINTER) untuk membuat kegiatan pelatihan lanjutan dari sebelumnya yang lebih spesifik seperti pelatihan instalasi driver sistem operasi, pelatihan membuat bootable instalasi, pelatihan diagnosis permasalahan laptop/komputer, pelatihan pergantian sparepart laptop, pelatihan merakit, pelatihan basic pemrograman dan lain-lain, untuk lebih meningkatkan lagi kompetensi peserta pelatihan terutama untuk

mahasiswa Stmik Amika Soppeng maupun masyarakat umum dikabupaten soppeng dan sekitarnya, sehingga memberikan banyak manfaat untuk kebutuhan masyarakat secara luas.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di atas maka, dapat difahami bahwa sistem operasi merupakan sebuah software sistem yang sangat penting pada komputer/laptop, karena sistem operasi berfungsi sebagai manager perangkat keras dan perangkat lunak sehingga dapat berfungsi dengan baik, sistem operasi juga berperan sebagai jembatan penghubung antara komputer dengan pengguna, sehingga tanpa sistem operasi maka kita tidak akan bisa menggunakan komputer/laptop. Dikarenakan sistem operasi sangat penting, maka perlu adanya pelatihan agar kita dapat memahami dengan baik mengenai sistem operasi seperti cara instalasi jika terjadi permasalahan.

Kemudian pada pelaksanaan pelatihan yang telah dilaksanakan terbukti efektif untuk meningkatkan pemahaman peserta terhadap pelatihan yang disampaikan, kemudian didukung dengan narasumber mumpuni pada penguasaan materi, Kemampuan Penyampaian Materi, Kemampuan Interaksi, Kemampuan Memberikan Feedback serta Kemampuan Menciptakan Suasana Menarik. Selain itu, pelaksanaan kegiatan yang terlaksana dengan baik dari aspek Kepuasan Peserta Terhadap Kegiatan Pelatihan, Ketepatan Waktu pelatihan, Sarana dan Prasarana pelatihan, Pelayanan Panitia selama pelatihan serta Kecepatan Respon dalam kegiatan pelatihan. Secara keseluruhan respon yang diberikan oleh para peserta setelah kegiatan pelatihan mayoritas menjawab baik dan sangat baik. Dengan respon tersebut dapat disimpulkan bahwa kegiatan pelatihan instalasi sistem operasi telah mencapai tujuan.

Saran dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini adalah pada pelatihan instalasi sistem operasi windows ini masih menggunakan windows 10, saran untuk pelatihan selanjutnya adalah instalasi sistem operasi windows 11 yg lebih terbaru kemudian dilanjutkan dengan instalasi *driver* pada windows serta pembuatan bootable instalasi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh tim penyelenggara kegiatan yaitu UKM Pojok Informasi Teknologi Komputer (POINTER) yang telah bekerja keras untuk melaksanakan pelatihan dengan baik, ucapan terima kasih kepada ketua dan wakil ketua Stmik Amika Soppeng yang telah memberikan izin serta fasilitas sarana dan prasarana untuk pelaksanaan kegiatan pelatihan. Kemudian ucapan terima kasih juga kepada 23 peserta pelatihan yang sempat hadir dan mengikuti pelatihan dengan seksama dari awal sampai akhir pelatihan, semoga dengan pelatihan ini bisa memberikan banyak manfaat dari sisi peningkatan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi serta menjadi awal dari penyelenggaraan pelatihan-pelatihan berikutnya dimasa yang akan datang, insyaaAllah.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ghuftron Malik, Kholid Wahyudi, Febri Tri Arie Sakti, Abdul Ghofar, and Abdul Halim Anshor, "Analisa Perbandingan Manajemen Proses Multitasking pada Sistem Operasi Windows dan Linux," *J. Tek. Mesin, Ind. Elektro dan Inform.*, vol. 3, no. 4, pp. 190–199, 2024, doi: 10.55606/jtmei.v3i4.4538.
- [2] M. Utami and D. S. Kom, *Sistem operasi*.
- [3] G. S. Permadi and T. Z. Vitadiar, "Sistem Operasi," *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., pp. 1–2, 2022.
- [4] A. Josi, P. Manufaktur, and N. Bangka, "Oleh : Sistem Operasi," no. October, 2019.
- [5] H. Sandhiyadini Rosari, M. Syaibani Al Hakim, E. Sibagariang, A. Rosadi Kardian, and P. Siber dan Sandi Negara, "Analisis Kecepatan MySQL dan PostgreSQL pada Windows 11 dan Kali Linux 2022," *urnal Ris. Sist. Inf. Dan Tek. Inform.*, vol. 8, no. 1, pp. 213–222, 2022, [Online]. Available: <https://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik>
- [6] Ilham maulana, Hafiyana Rizqi Sanjaya, Febri Setiyansya, Danu Righel Wibowo, and Fried Sinlae, "Sistem Operasi Pada Komputer Yang Paling Banyak Digunakan," *J. Pengabd. Multidisiplin*, vol. 2, pp. 9–17, 2024.
- [7] D. F. Abdul, M. I. Budiman, and T. Kurniawan, "Analisis sistem keamanan sistem operasi (Windows, Linux, MacOS)," *Res. Gate*, no. 19, pp. 1–15, 2019.
- [8] A. R. Kannajmi et al., "Evaluasi Efektivitas Hardening dalam Meningkatkan Keamanan Sistem Operasi Windows dan Linux," pp. 1–17, 2025.
- [9] E. Siregar, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia (Sdm)," *J. Din. Pendidik.*, vol. 11, no. 2, p. 153, 2018, doi: 10.33541/jdp.v11i2.812.
- [10] Yhonanda Harsono, "The Influence of Training Participation and Work Discipline on Employee Performance," *IJESS Int. J. Educ. Soc. Sci.*, vol. 4, no. 2, pp. 119–125, 2023, doi: 10.56371/ijess.v4i2.186.

- [11] M. Ridwan, "(Diajukan: Oktober; Direview: Oktober; Diterbitkan: Oktober)," vol. 1, no. 3, pp. 1–8, 2023.
- [12] S. F. Sobrina and R. Gupitha, "Sistem Informasi Jasa Instalasi Dan Service Elektrik Pada CV Mitra Teknik Alamja," *Global*, vol. 10, no. 1, pp. 43–51, 2023.
- [13] R. A. Dalimunthe, R. A. Yusda, and W. Ramdhan, "Instalasi Sistem Operasi Berbasis Windows 10 Pada Sekolah Man Kisaran," *Jurdimas (Jurnal Pengabd. Kpd. Masyarakat) R.*, vol. 3, no. 2, pp. 163–168, 2020, doi: 10.33330/jurdimas.v3i2.499.
- [14] purba sianggian petrus, sis tumenggung idris Ham, and Wijayanto Santosa, "Pengenalan Sistem Operasi dan Pelatihan Instalasi Windows 10 Mts Asyafiiyah 10," *J. Abdimas Indones.*, vol. 2, pp. 299–302, 2022.
- [15] I. Saputra and K. Ulfa, "Pelatihan Instalasi Sistem Operasi Windows 10 Untuk Pengurus Koperasi Unit Desa Cahaya," *Abdimas Iptek*, vol. 2, no. 2, p. 62, 2022, doi: 10.53513/abdi.v2i2.5713.
- [16] S. Haryati, H. Heldalina, M. S. Pebriadi, and B. Sabella, "Pelatihan Instalasi Windows dan Troubleshooting Komputer/Laptop pada Siswa SMA Negeri 2 Banjarmasin," *ARSY J. Apl. Ris. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. 2, pp. 87–91, 2020, doi: 10.55583/arsy.v1i2.53.