

RANCANG BANGUN APLIKASI SURVEY KEPUASAN PENGUNJUNG PADA PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN SOPPENG

Zul Fadli^{1*}, Zul Rachmat², Subhan Akbar Abbas³, Chaeruddin⁴

¹Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Pattimura

²Manajemen Informatika, STMIK Amika Soppeng

^{3,4}Bisnis Digital, STMIK Amika Soppeng

E-mail: zul.fadli@fisip.unpatti.ac.id^{1*}, zulrachmat@amiklps.ac.id², subhan@amiklps.ac.id³,
chaeruddin285@gmail.com⁴

INFO ARTIKEL

Sejarah Artikel

Diterima : 10/04/2024

Direvisi : 07/05/2024

Diterbitkan : 01/06/2024

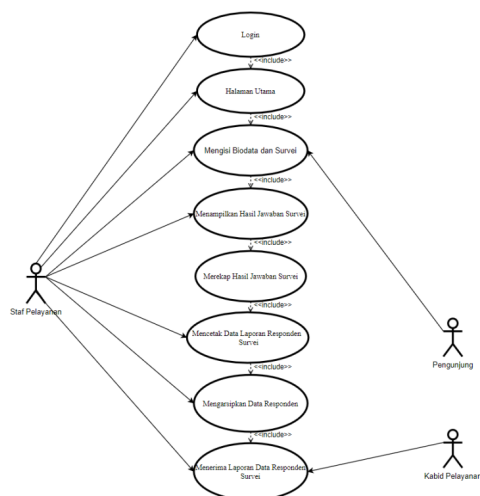
*Corresponding author

zul.fadli@fisip.unpatti.ac.id

DOI: 10.70247/jumistik.v3i1.76

<https://ojs.amiklps.ac.id>

GRAPHICAL ABSTRACT



ABSTRACT

The Regional Library of Soppeng Regency is one of the important facilities in facilitating access to information and knowledge for the community. The quality of library services determines the level of visitor satisfaction. Therefore, an efficient and effective system is needed to collect data about library visitor satisfaction. This study aims to develop a web-based visitor satisfaction survey application for the local library in Soppeng Regency. The data collection method is carried out through online surveys that can be accessed by visitors via web-based devices. This application is built using modern web technologies, making it easier for visitors to fill out surveys with an easy-to-understand and responsive interface. The survey questions are carefully designed to evaluate aspects relevant to the quality of library services, such as collection of library materials, availability of facilities, quality of staff services, and environmental cleanliness. In addition, this application also provides automatic data analysis features. The survey results will be processed statistically to provide a comprehensive picture of the level of library visitor satisfaction. This will help the library in identifying the advantages and disadvantages of their services. Through this research, it is expected to create a library that is more responsive and oriented towards visitor satisfaction. The implementation of this web-based survey application can also be an example for other regional libraries to improve service quality and interaction with the visitor community in the digital era..

Keywords: Applications, Surveys, Libraries

ABSTRAK

Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng adalah salah satu sarana penting dalam memfasilitasi akses informasi dan pengetahuan bagi masyarakat. Kualitas pelayanan perpustakaan sangat menentukan tingkat kepuasan pengunjung. Oleh karena itu, diperlukan sistem yang efisien dan efektif untuk mengumpulkan data tentang kepuasan pengunjung perpustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi survei kepuasan pengunjung perpustakaan daerah Kabupaten Soppeng berbasis web. Metode pengumpulan data dilakukan melalui survei online yang dapat diakses oleh pengunjung melalui perangkat berbasis web. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan teknologi web modern, sehingga memudahkan pengunjung untuk mengisi survei dengan antarmuka yang mudah dipahami dan responsif. Survei ini dirancang secara cermat untuk mengevaluasi aspek-aspek yang relevan dengan kualitas layanan perpustakaan, seperti koleksi bahan pustaka, ketersediaan fasilitas, kualitas layanan petugas, dan kebersihan lingkungan. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan fitur analisis data yang otomatis. Hasil survei

akan diolah secara statistik untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang tingkat kepuasan pengunjung perpustakaan. Hal ini akan membantu pihak perpustakaan dalam mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dalam layanan mereka. Diharapkan bahwa penggunaan aplikasi survei ini akan meningkatkan partisipasi pengunjung dalam memberikan umpan balik tentang pengalaman mereka di perpustakaan. Selain itu, data yang terkumpul dari survei ini akan memberikan informasi berharga bagi pihak perpustakaan dalam melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan guna memenuhi kebutuhan dan harapan pengunjung. Melalui penelitian ini diharapkan dapat tercipta perpustakaan yang lebih responsif dan berorientasi pada kepuasan pengunjung. Implementasi aplikasi survei berbasis web ini juga dapat menjadi contoh bagi perpustakaan daerah lainnya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan interaksi dengan masyarakat pengunjung dalam era digital.

Kata kunci: Aplikasi, Survei, Perpustakaan

© 2024 Penerbit STMIK Amika Soppeng. All rights reserved

PENDAHULUAN

Perkembangan di bidang teknologi dan informasi yang telah berkembang pesat, untuk itu perlu adanya inovasi yang bisa meningkatkan kualitas sumber daya manusia, agar tercapainya peningkatan kualitas sumber daya manusia disegala bidang untuk memberikan solusi dalam permasalahan yang ada di masyarakat khususnya bagi instansi pemerintah. Instansi pemerintah adalah suatu organisasi atau lembaga pemerintah yang banyak melaksanakan pelayanan publik, salah satunya yaitu Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Soppeng. DPK (Dinas Perpustakaan dan Kearsipan) Kabupaten Soppeng yaitu lembaga pemerintah yang berwenang melaksanakan tugas pemerintah dalam pelayanan masyarakat pada bidang perpustakaan dan kearsipan.

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (DPK) Kabupaten Soppeng beralamat di Jl. Attang Benteng No.5 Lemba, Kabupaten Soppeng. Instansi ini merupakan lembaga pemerintah yang melaksanakan urusan Pemerintah Daerah di bidang perpustakaan dan kearsipan yang ditetapkan oleh Peraturan Daerah No.5 tahun 2016. Lembaga ini juga memiliki bidang kearsipan yang membantu Pemerintah Daerah mengatur dan mengarsipkan dokumen dokumen daerah Kabupaten Soppeng serta bidang perpustakaan yang bertugas sebagai Perpustakaan Daerah yang melakukan pelayanan publik kepada masyarakat daerah Kabupaten Soppeng.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan Bapak Mappanganro, S.Sos yang menjabat sebagai Kepala Bidang Perpustakaan, terdapat sebuah masalah mengenai sistem pengisian survei kepuasan pengunjung yang masih belum terkomputerisasi menggunakan kertas kuesioner yang dibagikan kepada pengunjung perpustakaan yang menyebabkan proses pelayanan yang lama dan tidak efektif. Survei Kepuasan Pengunjung merupakan sebuah sistem yang terdapat di suatu perpustakaan untuk mengetahui kepuasan pengunjung terhadap pelayanan, fasilitas, koleksi buku maupun suasana dalam perpustakaan, hal ini sangat penting dalam mencapai visi dan misi perpustakaan yaitu

meningkatkan pelayanan dan kenyamanan bagi pengunjung perpustakaan guna meningkatkan daya baca masyarakat Indonesia.

Ketidak efektifan survei secara manual ini bisa dilihat pada proses pengisian kusioner yang menggunakan pulpen dan kertas yang seringkali tidak diisi dan hanya dibiarkan di meja baca serta penyimpanan hasil survei yang sering berantakan sehingga besar kemungkinan kehilangan dan kesalahan pelaporan hasil survei. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk menampilkan pertanyaan dan menu pengisian survei (kusioner) menggunakan komputer serta pencetakan laporan dari survei dengan periode tertentu. Dengan adanya aplikasi ini memberikan manfaat bagi staf pelayanan dalam penggunaan waktu yang lebih sedikit dalam proses pengecekan jawaban survei, perekapan hasil survei serta pencetakan laporan hasil survei dalam periode 6 bulan serta manfaat bagi pengunjung perpustakaan dalam pengisian survei kepuasan yang lebih mudah dibandingkan sistem pengisian survei sebelumnya.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Aplikasi

Aplikasi merupakan media yang berisi beberapa intruksi yang tersusun sehingga dapat menghasilkan masukan atau keluaran, aplikasi merupakan penerapan dari rancangan sistem yang mengolah data menggunakan aturan bahasa pemrograman tertentu, yang dibuat untuk mengerjakan tugas khusus dari pengguna. Aplikasi merupakan penerapan dari perancangan sistem yang mengolah data menggunakan aturan bahasa pemrograman tertentu, yang dibuat untuk mengerjakan tugas khusus dari pengguna [1]. Aplikasi merupakan penerapan, menyimpan suatu hal, data, permasalahan, pekerjaan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya, aplikasi merupakan perangkat lunak yang memiliki fungsi khusus dan siap pakai [2].

2. Survey

Survei adalah metode penelitian yang mengkaji populasi dengan menggunakan metode sampel yang memiliki tujuan untuk mengetahui perilaku, karakteristik dan membuat deskripsi serta generalisasi yang ada dalam populasi tersebut [3]. Survei merupakan kegiatan pengukuran komprehensif tentang tingkat kepuasan pengunjung terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan public dengan tujuan untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan public untuk mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan.

3. Kepuasan Pengunjung

Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja atau hasil suatu produk dan harapan-harapannya, kepuasan juga memberikan suatu tindakan untuk memuaskan konsumen dengan memberikan pelayanan kepada konsumen dengan sebaik-baiknya [4]. Kepuasan pengunjung dilakukan untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan sistem yang berjalan di sebuah instansi, lembaga maupun organisasi agar dapat dilakukan evaluasi mengenai sistem tersebut dan tepat sasaran.

4. Perpustakaan

Perpustakaan adalah kumpulan dari informasi yang bersifat ilmu pengetahuan, hiburan, rekreasi, dan ibadah yang dikelola oleh suatu unit kerja dari suatu lembaga tertentu yang diatur secara sistematis sehingga dapat digunakan sebagai sumber informasi oleh setiap pemakainya [5]. Perpustakaan dianggap sebagai tempat belajar, padahal fungsinya lebih dari itu, diantaranya sebagai tempat menyimpan koleksi buku dan arsip, sebagai sumber edukasi atau pendidikan, sebagai pusat informasi ilmiah, tempat melestarikan informasi dan sejarah dan sebagai sarana rekreasi yang edukatif [6].

5. Web

Web yaitu yang kontennya dapat berubah tiap saat, dalam membuat web perlu beberapa komponen yaitu HTML, Javascript, CSS dan PHP, basis data seperti MySQL diperlukan untuk penyimpanan data [7]. Website memiliki beberapa fungsi diantaranya fungsi komunikasi, fungsi informasi, fungsi hiburan, dan fungsi transaksi serta website memiliki unsur misalnya domain, hosting, bahasa pemrograman, konten dan desain web [8].

6. Penelitian Terdahulu

- a) Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Suwanti dengan judul "Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Berbasis Web (Studi Kasus : AMIK DHARMA PEKANBARU)" tujuan penelitian ini untuk membuat aplikasi berbasis web yang dapat memfasilitasi bagian perpustakaan AMIK Tri Dharma Pekanbaru untuk melakukan survei dan membuat laporannya.

Selama ini survei kepuasan dilakukan dengan cara menyebarkan angket kuesioner kepada pengunjung (mahasiswa). Dengan kemajuan teknologi informasi dan infrastruktur jaringan internet saat ini, memungkinkan untuk membuat aplikasi survei kepuasan pengunjung yang terhubung dengan internet (online). Selain dapat menekan biaya, survei kepuasan pengunjung yang terintegrasi dengan internet akan memudahkan pengunjung untuk mengisi kuesioner dimana dan kapan saja [9].

- b) Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Suci Wulandari, Tupan, Rahmadani Ningsih Maha (Wulandari, 2023) dengan judul "Evaluasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Periset Terhadap Layanan Nasional Perpustakaan Badan Riset Inovasi Nasional Tahun 2022" hasil survei IKM perpustakaan BRIN yang sudah menerapkan sistem pelayanan berbasis Kawasan pada tahun 2022, dari sebagian besar masyarakat mengatakan bahwa sudah berjalan dengan baik, yaitu yaitu dengan nilai IKM sebesar 3,712. Nilai konversi IKM tersebut adalah 92,8 dengan mutu dan kinerja pelayanan yang sangat baik dengan kategori A. Nilai tersebut mengindikasikan bahwa masyarakat merasa puas terhadap pelayanan perpustakaan yang diberikan oleh Perpustakaan BRIN. Penelitian ini merekomendasikan kepada pengelola perpustakaan untuk menyediakan fasilitas pengaduan, seperti kotak saran untuk menampung masyarakat yang memiliki keluhan terhadap pelayanan yang dapat diberikan secara langsung. Adanya saran dan masukan dari masyarakat sehingga pelayanan terus meningkat yang pada gilirannya akan meningkatkan pengetahuan masyarakat [10].

METODOLOGI PENELITIAN

Tahapan Penelitian

Terdapat beberapa langkah-langkah tahapan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Pengumpulan data. Tahap observasi dengan melakukan pengumpulan data-data dan informasi yang dibutuhkan untuk dalam membangun aplikasi yang akan dirancang.
2. Analisis sistem. Mengidentifikasi dan mengenali masalah yang ada, kemudian mencari solusi alternatif pemecahannya.
3. Desain sistem. Setelah masalah ditentukan dan dianalisa data sudah dilakukan maka perlu dilakukan desain sistem tentang masalah yang sudah ditentukan.
4. Perancangan sistem/coding. Tahap perancangan sistem dan penulisan listing program sistem.
5. Pengujian sistem. Setelah proses coding selesai, dilakukan pengujian sistem menggunakan metode Black Box.
6. Implementasi sistem. Tahap ini digunakan untuk penerapan dan pengujian sistem ke dalam kondisi sebenarnya agar dapat diketahui kekurangan dan kelebihan dari perancangan aplikasi.

Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi adalah kegiatan yang dilakukan dengan mengamati secara langsung suatu objek ketempat lokasi penelitian, serta mencatat masalah-masalah yang diteliti. Observasi ini dilakukan peneliti di Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng, subjek penelitian yaitu staf pelayanan dan pengunjung perpustakaan.

b. Wawancara

Wawancara adalah percakapan yang dilakukan oleh dua orang atau lebih dengan tujuan memperoleh informasi yang relevan dari sumber yang dapat dipercaya. Wawancara ini dilakukan dengan cara menyampaikan beberapa pertanyaan dari pewawancara kepada narasumber, Penulis melakukan wawancara pada kepala bidang pelayanan perpustakaan yaitu Bapak Mappanganro S.Sos., dengan memberikan beberapa pertanyaan mengenai sistem pengisian kusioner survei pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng.

c. Studi literatur

Serangkaian aktivitas yang berkaitan dengan sistem pengumpulan data Pustaka membaca dan mencatat serta mengolah subjek penelitian medianya dapat berupa buku jurnal serta internet.

Metode Pengujian Sistem

Blackbox testing adalah mengidentifikasi masukan lalu diuji agar kita mengetahui letak kesalahannya. Pengujian menggunakan blackbox testing merupakan sebuah pengujian yang digunakan untuk melengkapi pengujian sebelumnya yaitu white testing agar aplikasi yang dirancang memiliki kualitas yang baik serta waktu yang digunakan lebih efektif [11].

Metode Pengembangan Sistem

Metode air terjun atau yang sering disebut metode waterfallseing dinamakan siklus hidup klasik (classic life cycle), metode ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan, permodelan, konstruksi, serta penyerahan sistem ke para pengguna (deployment), yang diakhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan [12].

Analisis Data

Use Case Diagram

Berikut use case diagram gambaran rancangan sistem secara umum pada kegiatan survey kepuasan pengunjung pada kantor Dinas Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng digambarkan dengan usecase seperti gambar berikut ini :



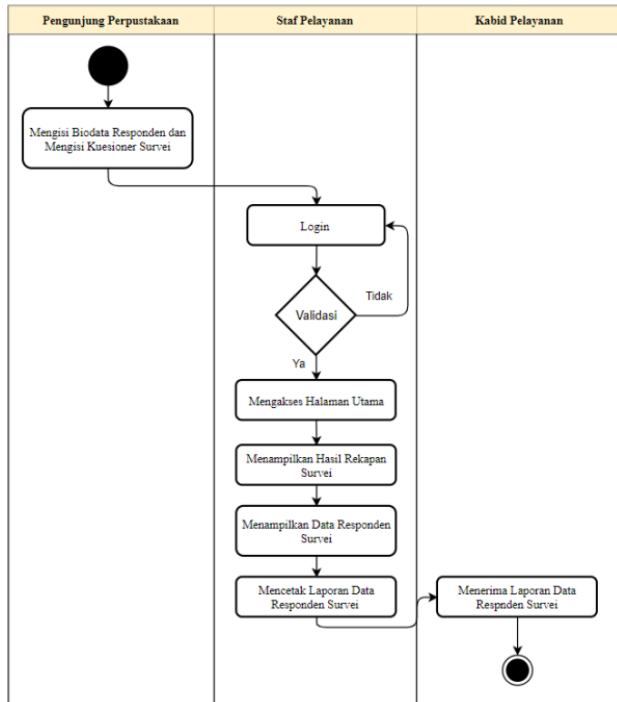
Gambar 1. Rancangan Sistem Secara Umum

Sumber : Hasil Olah Data

Pada gambar diatas, Terdapat 3 (tiga) aktor yang terlibat dalam aplikasi ini yaitu, Kabid Pelayanan, Staff Pelayanan, dan Pengunjung. Kasubag Keuangan, Bendahara, dan Bidang lain. Staff pelayanan memiliki akses penuh terhadap menu pada aplikasi survey kepuasan pengunjung perpustakaan. Pengunjung hanya dapat mengisi survey, untuk selanjutnya dibuatkan laporan oleh staff untuk diverifikasi oleh Kepala Bidang Pelayanan.

Activity Diagram

Berikut activity diagram gambaran sistem yang diusulkan pada kegiatan survey kepuasan pengunjung pada kantor Dinas Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng digambarkan dengan activity diagram seperti gambar berikut ini.



Gambar 2. Rancangan Sistem Secara Umum
Sumber : Hasil Olah Data

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Analisis Kebutuhan

Pembuatan aplikasi ini merupakan tahap awal menemukan kekurangan dari sistem yang berjalan sehingga sistem yang baru dapat memberikan informasi dengan cepat, tepat, dan akurat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bidang Pelayanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng (Mappanganro S.Sos) sangat dibutuhkannya sistem yang dapat mempermudah dalam proses pembuatan survei dan pengisian survei serta pencetakan data responden. Hasil observasi serta studi literatur yang dilakukan, mengungkapkan bahwa dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat mendukung dari sistem yang digunakan pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng.

Kebutuhan komputer sebagai sarana dalam mendukung pengoperasian sistem survei kepuasan pengunjung pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng dan dapat diakses melalui website. Berdasarkan analisis kebutuhan tersebut, aplikasi ini dapat mempermudah administrator dalam menyiapkan kuesioner survei dan pencetakan data responden survei serta mempermudah pengunjung perpustakaan dalam pengisian survei.

2. Perancangan Interface

Tampilan pada interface aplikasi ini dibuat dengan berbasis web. Tampilan awal merupakan bagian web atau aplikasi mobile untuk mengatur dan mengelola data yang berhubungan dengan server. Berikut hasil tampilan dari Aplikasi survey kepuasan pengunjung yang dibuat.

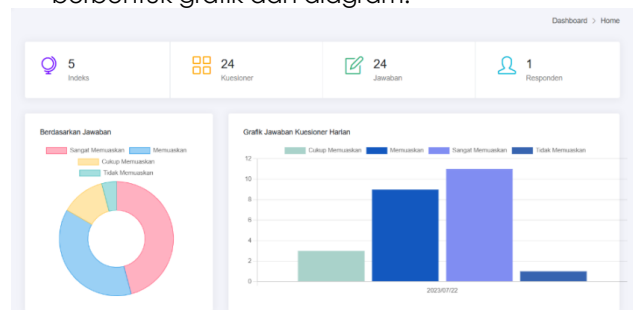
a. Halaman Login

Halaman login merupakan halaman yang akan muncul ketika pengguna mengakses aplikasi ini dan hanya digunakan oleh admin (staf pelayanan) untuk masuk ke aplikasi survei kepuasan pengunjung dengan memasukkan username dan password admin yang sudah terdaftar dan tersimpan di dalam database.

Gambar 3. Halaman Login
Sumber : Hasil Olah Data

b. Halaman Dashboard

Halaman dashboard ini merupakan halaman yang akan muncul apabila admin berhasil proses login. Pada halaman ini menampilkan judul aplikasi, jumlah indeks kuesioner, jumlah jawaban kuesioner, jumlah kuesioner survei, jumlah responden, hasil dan rekapitulasi hasil survei berbentuk grafik dan diagram.



Gambar 4. Halaman Dashboard
Sumber : Hasil Olah Data

c. Halaman Indeks

Halaman indeks adalah halaman yang diakses oleh admin untuk menampilkan indeks dari kuesioner atau dapat dikatakan untuk menampilkan judul dari bidang yang ingin di survei. Pada halaman ini staf pelayanan dapat menambahkan, mengedit, dan menghapus indeks.

No	Judul	Ops
1.	Pelayanan	
2.	Fasilitas Perpustakaan	
3.	Koleksi Buku	
4.	Emphaty (Empati)	
5.	Comfort (Kenyamanan)	

Gambar 5. Halaman Indeks

Sumber : Hasil Olah Data

d. Halaman Survey

Halaman survei merupakan halaman yang diakses oleh admin (staf pelayanan) yang menampilkan kuesioner survei yang akan diisi oleh pengunjung. Output halaman ini akan tampil dengan indeks yang telah dibahas sebelumnya. Di dalam halaman survei ini staf pelayanan dapat menambahkan, mengedit, dan menghapus survei.

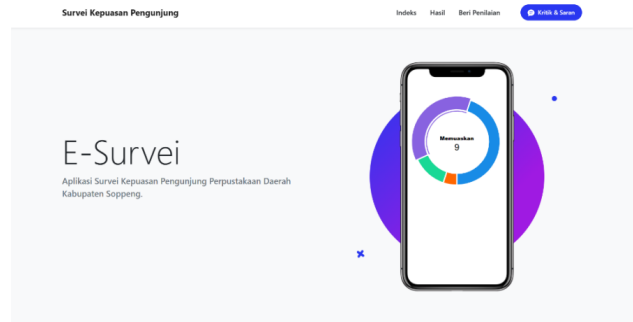
No	Judul	Indeks	Ops
1.	Kenyamanan Terhadap Suasana Ruang Baca	Comfort (Kenyamanan)	
2.	Staf Pelayanan Mengusai Prosedur Pelayanan	Pelayanan	
3.	Kenyamanan Penggunaan Toilet Perpustakaan	Comfort (Kenyamanan)	
4.	Kenyamanan Penggunaan Ruang Anak Dan Ibu	Comfort (Kenyamanan)	

Gambar 6. Halaman Master Data

Sumber : Hasil Olah Data

e. Tampilan Front End

Front end merupakan tampilan dari sistem yang dilihat langsung tanpa melakukan login terlebih dahulu. Ketika pengguna mengakses aplikasi ini, maka akan muncul yaitu home seperti pada gambar dibawah ini..



Gambar 7. Tampilan Front End

Sumber : Hasil Olah Data

f. Halaman Biodata Responden

Halaman responden merupakan halaman yang diakses oleh admin (staf pelayanan) yang menampilkan data responden yang telah melakukan isi survei. Di dalam halaman ini staf pelayanan dapat menambahkan data dan mengakses detail responden dan print detail responden.

No	Tgl	Nama	No Anggota	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	Ops
1.	22/07/2023	Allan Anugrah	0809090707	Laki-Laki	23 Tahun	Pegawai/Mahasiswa	D3	

No	Kuesioner	Jawaban
1.	Fasilitas ruangan baca	Sangat Memuaskan
2.	Tersedia Ruang Tunggu Yang Nyaman	Sangat Memuaskan
3.	Tersedia Tempat Parkir Yang Memadai	Sangat Memuaskan
4.	Fasilitas ruang multimedia dan koneksi internet	Sangat Memuaskan
5.	Kenyamanan terhadap suasana ruang baca	Memuaskan

Gambar 8. Halaman Responden

Sumber : Hasil Olah Data

g. Halaman Kritik dan Saran

Halaman kritik dan saran merupakan halaman yang dapat diakses oleh pengunjung dan mengisi halaman tersebut mengenai masukan apa yang akan diberikan pengunjung kepada kinerja staff maupun fasilitas perpustakaan.

Gambar 9. Halaman Kritik dan Saran
Sumber : Hasil Olah Data

h. Halaman Isi Survey

Halaman isi survei adalah halaman yang diakses oleh pengunjung perpustakaan yang telah mengisi biodata. Pengunjung hanya perlu mengklik simbol (emote) untuk mengisi survei.



Gambar 10. Halaman Isi Survey
Sumber : Hasil Olah Data

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman Codeigniter berbasis PHP, xampp sebagai server dan MySQL sebagai basis data yang keamanannya lebih baik. Setelah melakukan penelitian dan membuat sebuah aplikasi. Adapun yang dapat penulis simpulkan dari penelitian ini, diantaranya yakni, Aplikasi Survei Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng dibuat menggunakan PHP dan MySQL yang dapat membantu admin (staf pelayanan) dalam mengelola data survei, menjadi acuan bagi Staf Perpustakaan dalam meningkatkan

pelayanan kepada pengunjung perpustakaan dan mempermudah admin untuk pelaporan data responden serta memudahkan pengunjung perpustakaan dalam proses pengisian survei.

2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari data-data lapangan, pada dasarnya penelitian ini berjalan lancar dan baik. Namun bukan suatu kekeliruan apabila peneliti ingin mengemukakan beberapa saran yang mudah-mudahan bermanfaat bagi kemajuan pendidikan pada umumnya. Adapun saran yang peneliti ajukan adalah sebagai berikut:

- Disarankan pada penelitian selanjutnya dapat memperdalam Kembali mengenai kebutuhan apa saja yang dibutuhkan oleh instansi tempat penelitian ini dilakukan berkaitan dengan kepuasan yang akan didapatkan setelah aplikasi tersebut digunakan.
- Peneliti menyarankan kepada Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng melakukan strategi pemasaran dan promosi yang efektif untuk meningkatkan kesadaran pengunjung tentang perpustakaan, gunakan media sosial, papan pengumuman, dan acara di komunitas untuk mengiklankan kegiatan perpustakaan.
- Disarankan pada Perpustakaan Daerah, sebaiknya instansi menyediakan program-program dan acara-acara rutin, seperti diskusi buku, lokakarya, dan pertunjukkan seni. Hal ini akan meningkatkan keterlibatan pengguna dan menciptakan komunitas yang aktif di perpustakaan.
- Disarankan kepada staf pelayanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng agar terus meningkatkan pengetahuan literasi dan perkembangan terbaru dalam dunia perpustakaan. Ini akan membantu staf pelayanan dalam memberikan informasi yang lebih akurat dan mendalam kepada pengunjung.
- Disarankan kepada Instansi Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng agar terus meningkatkan fasilitas perpustakaan misalnya ruang baca dan fasilitas edukatif lainnya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Z. Rachmat, W. S, and Y. Yuliana, "Rancang Bangun Aplikasi Registrasi Pengesahan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Berbasis Website," *J. Sist. Inf. dan Teknol. Inf.*, vol. 11, no. 2, pp. 159-170, 2022.
- [2] Z. Rachmat, P. Studi Manajemen Informatika, S. Amika Soppeng, and S. Artikel, "Aplikasi

- Penunjang Keputusan Distribusi Bantuan Kelompok Tani Berbasis Visual Basic Pada Kantor Desa Baringeng Kabupaten Soppeng Info Artikel Graphical Abstract," vol. 2, no. 2, p. 188, 2023.
- [3] A. Roni Hamdani and A. Priatna, "Efektifitas Implementasi Pembelajaran Daring (Full Online) Dimasa Pandemi Covid- 19 Pada Jenjang Sekolah Dasar Di Kabupaten Subang," *Didakt. J. Ilm. PGSD STKIP Subang*, vol. 6, no. 1, pp. 1–9, 2020.
 - [4] F. Sayedi, R. Ilato, R. Hafid, U. Moonti, and S. Sudirman, "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Toko Amira Meubel Kota Gorontalo," *J. Econ. Bus. Educ.*, vol. 1, no. 2, pp. 83–92, 2023.
 - [5] Y. N. Loar and E. Setiawati, "Manajemen Pengelolaan Perpustakaan Sekolah," *J. Manaj. Bisnis*, vol. 9, no. 1, pp. 71–87, 2023.
 - [6] N. F. Suprayitno, S. Wulandari, and A. Darmawan, "APLIKASI SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB PADA SMPN 1 WATANSOPPENG," *Jumistik*, vol. 2, no. 2, pp. 150–158, 2023.
 - [7] S. Wulandari, Z. N. Kusumawardhani, and F. Satriani, "SISTEM INFORMASI SURAT TUGAS BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SOPPENG," *Jumistik*, vol. 2, no. 2, pp. 159–167, 2023.
 - [8] A. Irfan, Z. Rachmat, S. Wahyuddin, A. Hasyim, U. Lamappapoleonro, and S. A. Soppeng, "Sistem Informasi Rekam Medis Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Cabbenge," vol. 12, pp. 1894–1906, 2023.
 - [9] S. Suwarti, "Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Berbasis Web (Studi Kasus: Amik Tri Dharma Pekanbaru)," *INFORMATIKA*, vol. 10, no. 2, p. 21, 2019, doi: 10.36723/juri.v10i2.111.
 - [10] S. Wulandari, T. Tupan, and R. N. Maha, "Evaluasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Periset terhadap layanan Perpustakaan Badan Riset dan Inovasi Nasional Tahun 2022," *Daluang J. Libr. Inf. Sci.*, vol. 3, no. 1, pp. 33–46, 2023, doi: 10.21580/daluang.v3i1.2023.14868.
 - [11] Z. H. Nurul Kusumawardhani et al., "Sistem Informasi Arsip Digital Surat Keputusan Pada Kantor Pengadilan Negeri Watansoppeng Graphical Abstract," *Jumistik*, vol. 2, no. 2, p. 174, 2023.
 - [12] I. Suwandi, D. Zul Asmi, Z. Rachmat, and M. Wahyu, "Perancangan Sistem Infomasi Pemesanan Barang Berbasis Web Pada Dinas Pertanian Kabupaten Soppeng Info Artikel," *Jumistik*, vol. 2, no. 2, p. 181, 2023.