

SISTEM INFORMASI RESERVASI RUANGAN GREENSA INN & TRAINING CENTER BERBASIS WEBSITE

Moch. Ramzy Rifaldi^{1*}, Bayu Adhi Nugroho², Ahmad Yusuf³

^{1,2,3}Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

E-mail: muhammadramzy65@gmail.com^{1*}, bayu.lecture@gmail.com², ahmadyusuf@uinsa.ac.id³

INFO ARTIKEL

Sejarah Artikel

Diterima : 20/10/2024

Direvisi : 09/11/2024

Diterbitkan : 01/12/2024

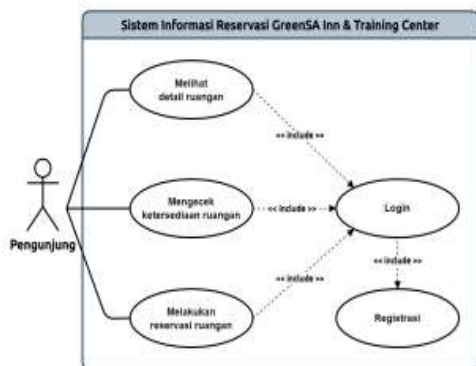
*Corresponding author

muhammadramzy65@gmail.com

DOI: 10.70247/jumistik.v3i2.102

<https://ojs.amiklps.ac.id>

GRAPHICAL ABSTRACT



ABSTRACT

GreenSA Inn & Training Center is an inn managed by UIN Sunan Ampel Surabaya. Currently, the reservation management process carried out at the inn is still done manually, which has the potential to cause errors and affect service. The existence of these potential errors underlies the author to conduct this research by developing a website-based reservation information system as an effort to improve operational efficiency and automate the recording and report generation process. This research also identifies shortcomings that exist in hotel information systems developed in previous studies, including the absence of user email verification during registration, this can reduce system security and user trust. This research proposes the development of a reservation information system equipped with a user email verification process to ensure that each user account is unique and increase system security. The software development method used is waterfall, which is suitable for projects with clear and stable requirements. The results show that the developed reservation information system can significantly improve the operational efficiency of GreenSA Inn & Training Center and provide a better experience for users.

Keywords: Information System, Web Development, Reservation

ABSTRAK

GreenSA Inn & Training Center yang dikelola oleh UIN Sunan Ampel Surabaya masih menggunakan proses reservasi manual yang berisiko menimbulkan kesalahan dan mengganggu pelayanan. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi reservasi berbasis website untuk meningkatkan efisiensi operasional dan otomatisasi pencatatan serta pembuatan laporan. Penulis juga mengidentifikasi kekurangan dalam sistem serupa yang dikembangkan pada penelitian sebelumnya, salah satunya yaitu kurangnya verifikasi email pengguna. Sistem yang dikembangkan akan dilengkapi dengan verifikasi email untuk memastikan keunikan akun dan meningkatkan keamanan. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengembangan waterfall. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem dapat meningkatkan efisiensi operasional GreenSA Inn & Training Center dan memberikan pengalaman lebih baik bagi pengguna.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pengembangan Web, Reservasi

PENDAHULUAN

GreenSA Inn & Training Center merupakan sebuah penginapan dan penyewaan ruangan yang dimiliki dan dikelola oleh UIN Sunan Ampel Surabaya. Berlokasi di Jalan Raya Bandara Juanda, Kecamatan Sedati, Sidoarjo. Dengan lokasi yang strategis yang mana berdekatan dengan Bandara Internasional Juanda, membuat *GreenSA Inn & Training Center* sering kali dipenuhi pengunjung, ditambah lagi dengan berbagai kegiatan yang diselenggarakan oleh UIN Sunan Ampel Surabaya, yang melibatkan tamu-tamu dari berbagai daerah yang tentunya memerlukan akomodasi penginapan.

Seiring berkembangnya teknologi, Penerapan sistem informasi dalam sebuah organisasi sangat dibutuhkan untuk membantu proses pengolahan data atau informasi [1]. Begitu pula dengan *GreenSA Inn* yang juga perlu mengadopsi teknologi untuk mendukung proses bisnisnya. Salah satu aspek yang dapat ditingkatkan dengan adopsi teknologi adalah proses pencatatan dan pembuatan laporan.

Penggunaan teknologi diharapkan dapat mengotomasi proses pencatatan dan pembuatan laporan sehingga meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi [2]. Untuk mencapai tujuan tersebut, pengembangan sistem informasi untuk melayani reservasi sangat diperlukan guna mendukung proses bisnis yang telah disebutkan. Selain itu, keberadaan sistem informasi yang dapat diakses pengguna secara daring juga berpotensi meningkatkan promosi *GreenSA Inn*, sehingga akan dapat menarik lebih banyak pengunjung serta memperluas jangkauan pemasaran.

Dalam artikel ini akan dibahas mengenai analisis, perancangan dan proses pengembangan sistem informasi reservasi untuk *GreenSA Inn & Training Center*. Akan dijabarkan secara rinci terkait diagram sistem dan antarmuka pengguna. Diharapkan sistem informasi reservasi yang dikembangkan dapat memberikan solusi yang efektif dan mendukung operasional pada *GreenSA Inn & Training Center*.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Sistem

Sistem dapat diartikan sebagai kumpulan data atau komponen yang saling terhubung dan berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan tertentu [3]. Dalam konteks ini, setiap elemen dalam sistem memiliki peran dan fungsi yang spesifik, sehingga kolaborasi antar elemen tersebut sangat penting. Interaksi yang terjadi di antara komponen-komponen ini menciptakan mekanisme yang memungkinkan sistem beroperasi secara efisien. Dengan demikian, sebuah sistem tidak hanya terdiri dari bagian-bagian yang terpisah, melainkan merupakan suatu kesatuan yang harmonis, di mana setiap komponen berkontribusi untuk mencapai hasil yang diinginkan.

2. Informasi

Informasi merupakan data yang telah diproses dan disusun sedemikian rupa sehingga memiliki makna yang jelas bagi pengguna [4]. Dalam konteks ini, informasi berfungsi sebagai alat yang sangat berharga dalam pengambilan keputusan, baik untuk situasi saat ini maupun untuk mendukung sumber data yang lebih luas. Informasi dapat memberikan wawasan yang diperlukan untuk memahami suatu permasalahan. Ketersediaan informasi yang relevan dan tepat waktu dapat meningkatkan kualitas keputusan yang diambil, serta membantu individu atau organisasi dalam merumuskan strategi yang efektif.

3. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem yang mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan serta manajemen dalam organisasi [5]. Sistem informasi terdiri dari komponen-komponen seperti perangkat keras, perangkat lunak, data, prosedur, dan orang-orang yang berinteraksi dengan sistem tersebut. Dengan integrasi yang efektif dari semua komponen ini, sistem informasi dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan wawasan yang lebih baik bagi pengelolaan organisasi.

4. Website

Website didefinisikan sebagai kumpulan halaman-halaman situs yang terangkum dalam sebuah domain pada *world wide web* (*www*) yang di dalamnya terdapat data berupa konten dalam bentuk teks, gambar, suara, dan atau video yang disediakan melalui koneksi web sehingga setiap orang dapat mengaksesnya melalui internet [6]. Dengan kemajuan teknologi, *website* kini juga berfungsi sebagai platform interaktif yang memungkinkan pengguna untuk berpartisipasi dan berkolaborasi secara langsung. Hal ini menjadikan *website* sebagai alat yang sangat penting dalam komunikasi dan penyebaran informasi di era digital saat ini [6].

5. Framework

Framework, dalam konteks pengembangan *website*, adalah kumpulan alat, pustaka, dan praktik terbaik yang menyediakan struktur dan dasar untuk membangun aplikasi web. *Framework* membantu pengembang dengan menyediakan arsitektur yang telah ditentukan, sehingga mempercepat proses pengembangan dan meningkatkan konsistensi kode[7].

6. UML

UML (Unified Modeling Language) adalah bahasa visual untuk pemodelan sistem yang memungkinkan pengembang membuat blueprint yang jelas dan terstruktur [8]. Dengan format yang standar dan mudah dipahami, *UML* membantu menggambarkan visi pengembang mengenai suatu sistem. Selain itu, bahasa ini menyediakan mekanisme yang efektif

untuk berkomunikasi dengan pihak lain, seperti tim pengembang dan pemangku kepentingan, sehingga memfasilitasi pemahaman bersama dan kolaborasi yang lebih baik dalam proses pengembangan.

7. Database

Database merupakan tempat di mana data disimpan secara terorganisir dan terstruktur sehingga mudah diakses dan mudah dikelola oleh pengguna [9]. Dengan menerapkan *database* maka akan memungkinkan pengguna untuk mengakses dan mengelola data secara efisien serta sistematis. Selain itu, penggunaan *database* juga memungkinkan peningkatan keamanan data dan kemudahan dalam melakukan pemeliharaan serta pembaruan informasi yang diperlukan [9].

8. Interface

Interface atau antarmuka pengguna adalah komponen penting dalam perancangan perangkat lunak, *interface* berfungsi sebagai media komunikasi antara pengembang dan pengguna aplikasi [10]. Desain antarmuka yang baik harus berfokus pada kebutuhan pengguna, seperti kemudahan navigasi dan konsistensi elemen desainnya, agar aplikasi dapat dipahami dengan mudah. Selain itu, antarmuka yang intuitif dapat meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan dan mendorong tingkat adopsi aplikasi yang lebih tinggi.

9. Penelitian Terdahulu

- a) Penelitian sebelumnya yang dilakukan dengan tujuan untuk mengembangkan web aplikasi reservasi kamar untuk meningkatkan efisiensi pelayanan di Hotel Mitra Sono. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa web aplikasi yang dikembangkan dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi kamar. Selain itu juga dapat membantu staf hotel dalam memberikan layanan yang lebih baik dan mempercepat proses pembuatan laporan, namun disayangkan karena pada sistem ini masih belum terdapat fitur verifikasi *email* untuk pengguna, sehingga terdapat kerentanan pada keamanan sistem [11].
- b) Kemudian penelitian selanjutnya yang menjadi dasar penelitian ini adalah penelitian untuk pengembangan sistem informasi reservasi berbasis web pada Hotel Pandawa Syariah Purwokerto. Pemanfaatan media informasi berbasis web dapat membantu Hotel Pandawa Syariah Purwokerto dalam mempromosikan jasa penyewaan kamar dan mempermudah pengguna untuk mendapat informasi mengenai Hotel Pandawa Syariah Purwokerto melalui internet tanpa harus datang secara langsung. Kekurangan dalam penelitian ini adalah pada sistem informasi yang dikembangkan masih belum ada tampilan jumlah statistik data reservasi pada dashboard admin, selain itu juga masih belum ada fitur verifikasi *email* untuk pengguna [12].
- c) Penelitian berikut yang menjadi acuan adalah penelitian yang merancang sebuah prototipe

sistem informasi yang memungkinkan reservasi kamar secara *online*. Penelitian ini menghasilkan sebuah prototipe berupa UML sebagai panduan untuk merancang sistem informasi yang dapat menampilkan berbagai informasi penting, seperti data tamu, data kamar, reservasi, pembayaran dan laporan yang dapat dicetak sesuai kebutuhan. Penelitian ini tidak mengembangkan sebuah sistem namun sebatas menghasilkan prototype yang dapat digunakan sebagai panduan untuk membuat sebuah sistem informasi reservasi di Hotel Penawar Jambi [13].

- d) Selanjutnya terdapat penelitian untuk mengembangkan web aplikasi pelayanan reservasi pada Hotel Ren'z Pangkalpinang [14]. Sistem yang dikembangkan dalam penelitian ini berhasil memudahkan proses pencatatan dan pelaporan data reservasi di Hotel Ren'z Pangkalpinang, tetapi web aplikasi yang dikembangkan dalam penelitian ini juga belum memiliki fitur verifikasi *email*.
- e) Penelitian untuk Meningkatkan efisiensi operasi Hotel Koenig melalui pengembangan sistem terkomputerisasi, dengan merancang aplikasi reservasi kamar hotel dan paket wisata yang berbasis web. Meskipun web aplikasi yang dikembangkan memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi terkini mengenai promosi, paket wisata, serta jenis kamar dan fasilitas yang tersedia di Hotel Koenig, namun web aplikasi ini masih tidak memungkinkan pengguna untuk memilih ruangan sendiri dan juga belum terdapat verifikasi *email* pengguna [15].

Artikel ini disusun untuk menjembatani kekurangan dalam pengembangan sistem informasi hotel dengan menerapkan fitur verifikasi *email* pengguna. Dengan penerapan ini diharapkan potensi penyalahgunaan akun dapat diminimalisir, dan kepercayaan pengguna terhadap sistem dapat meningkat.

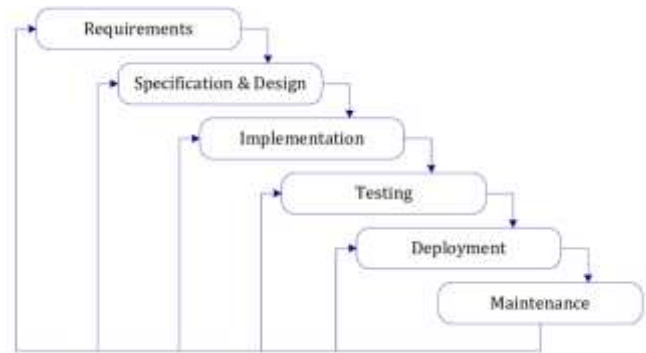
METODOLOGI PENELITIAN

Tahapan Penelitian

Berikut ini merupakan tahapan-tahapan yang dilakukan pada penelitian ini:

1. Analisis Kebutuhan, pada tahap ini dikumpulkan data relevan dengan pengembangan sistem, seperti proses bisnis, kebutuhan pengguna, dan spesifikasi sistem, melalui wawancara dengan pengelola GreenSA Inn & Training Center.
2. Desain, setelah kebutuhan pengguna berhasil dikumpulkan, selanjutnya akan dilakukan tahap desain untuk menghasilkan sebuah gambaran sistem berupa diagram UML yang akan dijadikan sebagai panduan dalam langkah selanjutnya yaitu implementation atau pengkodean sistem.
3. Implementasi/Pengkodean, yaitu tahap ketika pengembang mengkodekan sistem berdasarkan desain yang telah dibuat, mencakup pembuatan antarmuka pengguna, pengembangan backend, dan integrasi dengan database.

4. Pengujian, setelah tahap implementasi telah dilakukan, sistem menjalani pengujian untuk mengevaluasi kinerja dan keandalan menggunakan teknik pengujian black box, untuk mengidentifikasi dan memperbaiki bug sebelum digunakan oleh pengguna akhir.
5. *Deployment*, tahap ini akan dijalankan setelah pengujian dilakukan dan sistem dinyatakan telah siap. Sistem dipasang di lingkungan produksi dan mulai digunakan oleh pengguna. Pada tahapan ini juga perlu dilakukan pelatihan kepada pengguna juga perlu dilakukan untuk memastikan pengguna paham bagaimana cara mengoperasikan sistem.
6. Pemeliharaan, tahap terakhir adalah pemeliharaan sistem, di mana pengembang akan terus memantau kinerja sistem dan melakukan perbaikan jika diperlukan. Dengan demikian, tahap pemeliharaan ini akan memastikan sistem tetap berfungsi optimal dan relevan dengan kebutuhan pengguna.



Gambar 1. Tahapan metode waterfall

Sumber: www.researchgate.net/figure/Waterfall-methodology-Sommerville-2010_fig1_338838292

Metode *waterfall* dipilih karena cocok digunakan untuk pengembangan proyek yang memiliki persyaratan yang jelas dan stabil, seperti proyek kecil hingga menengah. Metode ini efektif ketika dokumentasi yang baik diperlukan dan jadwal proyek ketat.

Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan Data

- a. Studi literatur
Yaitu mengumpulkan, membaca dan mencatat data yang bersumber dari buku, artikel ilmiah atau internet yang relevan dengan penelitian yang dikaji.
- b. Wawancara
Peneliti juga memperoleh informasi dengan melakukan wawancara kepada pihak GreenSA Inn mengenai bagaimana proses bisnis yang saat ini berjalan dan informasi-informasi lain yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem informasi reservasi ini.
- c. Observasi
Peneliti mengamati secara langsung bagaimana proses bisnis untuk memesan sebuah ruangan di GreenSA Inn, mulai dari pengunjung mengisi formulir peminjaman ruangan hingga pengunjung *check out*.

Metode Pengujian

Sistem akan diuji menggunakan teknik pengujian *black box testing*, yang mana metode ini berfokus pada pengujian fungsionalitas sistem tanpa mempertimbangkan struktur internalnya. Penguji akan melakukan serangkaian tes berdasarkan spesifikasi dan persyaratan yang telah ditentukan untuk memastikan bahwa *output* yang dihasilkan sesuai dengan *input* yang diberikan. Pengujian *black box* berguna untuk mengevaluasi kinerja sistem dari perspektif pengguna akhir, sehingga dapat mendeteksi kesalahan atau kekurangan dalam fungsionalitas yang mungkin tidak terlihat dalam pengujian berbasis kode.

Metode Pengembangan

Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *waterfall*.

Analisis Data

Diagram Use Case

Use case menggambarkan fungsi-fungsi yang ada pada sistem dan bagaimana pengguna (aktor) berinteraksi dengan fungsi-fungsi tersebut. Terdapat dua aktor yaitu pengunjung dan admin, masing-masing dapat menjalankan fungsi yang berbeda.



Gambar 2. Use case pengunjung

Sumber: Hasil olah data

Pada diagram use case pengunjung digambarkan bahwa pengunjung dapat melihat katalog ruangan, mengecek ketersediaan ruangan dan melakukan reservasi ruangan, namun untuk menjalankan fitur-fitur tersebut pengguna harus melakukan *login* terlebih dahulu atau melakukan registrasi jika belum memiliki akun.

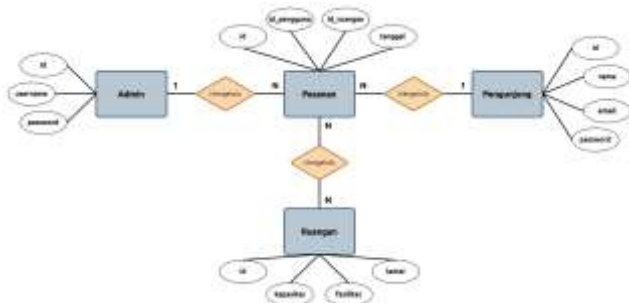


Gambar 3. Use case admin
Sumber: Hasil olah data

Diagram use case admin menunjukkan bahwa admin dapat melihat daftar pesanan yang dibuat oleh pengunjung, lalu admin juga dapat menghapus pesanan dan mengubah status pesanan menjadi "diterima" atau "ditolak", untuk menjalankan fitur-fitur tersebut admin juga diharuskan untuk melakukan login terlebih dahulu.

Diagram ERD

Diagram ERD digunakan untuk menjelaskan bagaimana desain struktur database dalam sebuah sistem. ERD menunjukkan bagaimana interaksi antara entitas dan atribut apa saja yang dimiliki setiap entitas.



Gambar 4. Diagram ERD
Sumber: Hasil olah data

Terdapat empat tabel yaitu admin, pesanan, pengunjung dan ruangan, di mana tabel pesanan memiliki relasi N:1 dengan tabel admin, relasi N:1 dengan tabel pengunjung dan relasi N:N dengan tabel ruangan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Halaman Registrasi Pengunjung

Pada halaman ini pengunjung dapat membuat akun baru dengan mengisi data-data yang diperlukan termasuk email yang aktif.



Gambar 5. Formulir registrasi pengunjung
Sumber: Hasil olah data

Setelah itu akan dikirim sebuah pesan untuk memverifikasi email yang dimasukkan pengunjung tadi.



Gambar 6. Verifikasi email pengunjung
Sumber: Hasil olah data

Halaman Login Pengunjung

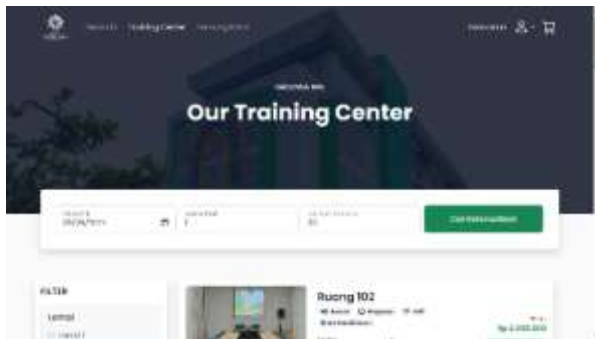
Pada halaman ini pengunjung dapat login ke dalam sistem dan melakukan reservasi. Login dilakukan dengan mengisi email dan password milik user.



Gambar 7. Tampilan login pengunjung
Sumber: Hasil olah data

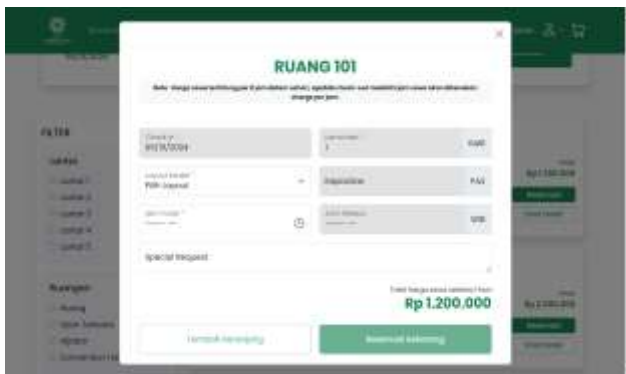
Halaman Beranda Pengunjung

Pada halaman ini pengunjung dapat mengecek ketersediaan ruangan yang dapat dipesan dengan memasukkan data seperti tanggal pemesanan, durasi waktu pemesanan dan minimal kapasitas ruangan.



Gambar 8. Tampilan cek ketersediaan
Sumber: Hasil olah data

Setelah mengecek ketersediaan, pengunjung dapat melakukan reservasi ruangan.



Gambar 9. Tampilan reservasi ruangan
Sumber: Hasil olah data

Halaman Login Admin

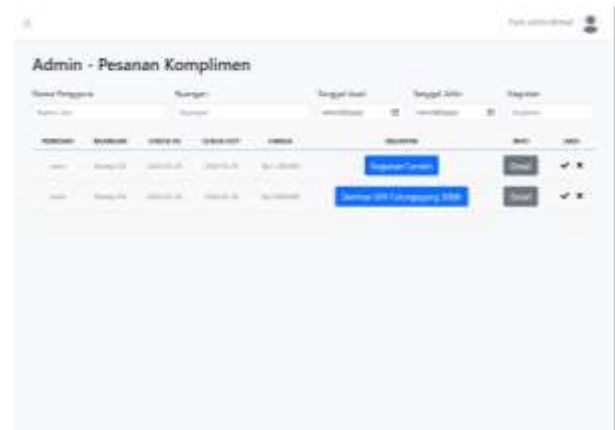
Sebelum mengelola data pesanan dari pengguna, admin diharuskan login dahulu untuk memastikan bahwa yang mengakses halaman admin memang benar-benar pengelola GreenSA Inn & Training Center.



Gambar 10. Tampilan login admin
Sumber: Hasil olah data

Halaman Daftar Pesanan Admin

Pada halaman ini user dapat melihat ruangan yang dapat dipesan dan mengubah status pesanan menjadi diterima atau ditolak.



Gambar 11. Tampilan halaman admin
Sumber: Hasil olah data

KESIMPULAN DAN SARAN

Sebuah sistem informasi untuk melayani proses reservasi pada GreenSA Inn & Training Center telah dikembangkan sebagai upaya untuk menunjang operasional hotel. Sistem ini memungkinkan pengunjung untuk memesan sebuah ruangan dan memungkinkan admin untuk mencatat dan membuat laporan reservasi secara otomatis. Diharapkan sistem ini dapat berdampak positif bagi GreenSA Inn & Training Center. Saran pengembangan untuk penelitian selanjutnya adalah untuk membuat sistem yang dapat dijalankan pada platform selain website seperti android atau iOS.

UCAPAN TERIMA KASIH

Diucapkan terima kasih dari peneliti kepada semua pihak yang berkontribusi terhadap pelaksanaan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Dadan;, I. Darmawan, N. Ramadhani, and Matsaini, "Sistem informasi administrasi dan pelayanan di PDAM trunojoyo sampang," vol. 9, no. 2, 2024.
- [2] R. Yolanda, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KATALOG ONLINE BERBASIS WEB PADA PERPUSTAKAAN PENGADILAN AGAMA MALANG KELAS 1A," pp. 1-23, 2024.
- [3] Mutmainnah, "Sistem Informasi Konsultasi Bimbingan Karir Pada Kantor UPT . Bimbingan Karir dan Kewirausahaan Universitas Malikussaleh Berbasis Website," *J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 2, pp. 1-14, 2024.
- [4] A. Karim Syahputra and A. Asri Awaliyah Arifin, "Sistem informasi pengarsipan surat berbasis web pada media dan informasi universitas royal," *J. Multidisiplin Ilmu*, vol. 1, no. 1, pp. 18-27, 2024.

- [5] H. Hendrawansyah, S. Wulandari, and J. Jumtriadi, "Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Marga Mulya Kabupaten Soppeng," *J. Manaj. Inform. Sist. Inf. dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 210–217, 2024, doi: 10.70247/jumistik.v3i1.77.
- [6] A. Irfan, A. Amriadi, Z. Fachry, and A. A. Sadik, "Aplikasi Pengajuan Judul Tugas Akhir Berbasis Web Pada Kampus STMIK Amika Soppeng," *J. Manaj. Inform. Sist. Inf. dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 189–194, 2024, doi: 10.70247/jumistik.v3i1.74.
- [7] R. Nurdin and R. Sanjaya, "Perancangan REST API Untuk Pengembangan Sistem SPBE di Desa Tembok," *E-Prosiding Tek. Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 177–185, 2024.
- [8] I. Suwandi, D. Z. Asmi, Z. Rachmat, and M. J. Wahyu, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Web Pada Dinas Pertanian Kabupaten Soppeng," *J. Manaj. Inform. Sist. Inf. dan Teknol. Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 175–181, 2023, doi: 10.70247/jumistik.v2i2.53.
- [9] R. Handayani, Z. Rachmat, and W. S., "Perancangan Aplikasi E-Learning Berbasis Website Pada SMP Negeri 3 Watansoppeng," *J. Manaj. Inform. Sist. Inf. dan Teknol. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 43–54, 2022, doi: 10.70247/jumistik.v1i1.8.
- [10] N. Devita Sari, R. Tihuri, N. Fajar Rudianto, C. Ayu Ristina, I. Atiyah, and P. Teknologi Informasi, "Rancang Bangun User Interface Aplikasi E-book Berbasis Android," *Teknol. Inf. Komputer*, vol. 3, no. 1, pp. 1–10, 2024.
- [11] E. Budihartono, "Aplikasi Reservasi Cerry Village Berbasis C#," *Remik Ris. dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komput.*, vol. 8, no. 1, pp. 338–248, 2024.
- [12] M. F. Allard and A. Voutama, "Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Hotel 'Hotel Hebat' Berbasis Website," *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 12, no. 2, 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i2.4224.
- [13] M. Y. Paradya, "Pengembangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Merdeka Kota Madiun Berbasis Website," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komunikasi-2023 "Exploring Intersect. Big Data, Cyber Secur. Hum. Behav. Insights Challenges"*, pp. 147–156, 2023.
- [14] D. S. Darwati, L. Ahmad, and Syarifuddin, "Sistem Informasi Reservasi Tamu pada SEI Hotel Banda Aceh," *J. Innov. Comput. Sci.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–25, 2023, doi: 10.56347/jics.v2i1.124.
- [15] R. Febianto, P. Sokibi, and A. Sevtiana, "PEMBANGUNAN APLIKASI RESERVASI HOTEL PURI PESONA CIREBON BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING (XP)," vol. 8, no. 6, pp. 12030–12036, 2024.